

Prot. 69/20

A tutte le persone e famiglie  
che usufruiscono dei nostri servizi

Gentilissime/i,

la situazione di diffusione di contagio da COVID-19 in Italia e nella nostra regione è presente ancora in modo importante e questo ha portato il Governo ad iniziare la fase 2 con grande prudenza e solo con pochissimi cambiamenti rispetto ai mesi di isolamento sociale così come li abbiamo vissuti finora.

Purtroppo, in questi mesi, abbiamo sentito parlare molto poco del Terzo settore e delle Cooperative Sociali, ovvero delle persone (assistenti familiari, operatori socio assistenziali e socio sanitari, educatrici, educatori, psicologhe, psicologi, ...) che si occupano dell'assistenza dei più deboli e fragili; non abbiamo sentito parlare dei bambini, delle famiglie che si sono ritrovate a gestire oltre ai carichi di normale assistenza anche impegni nuovi ed inimmaginabili senza adeguati sostegni economici e sociali; nemmeno con la ripresa delle attività lavorative nella fase 2 è stato raccontato come le famiglie potranno rispondere ai bisogni di cura ed educativi dei propri figli.

La cooperativa Baobab in questi mesi, spesso in assenza di direttive precise nella gestione della quotidianità, ha potuto rimanere al fianco delle persone anziane e disabili con il servizio di Assistenza Domiciliare accudite dal nostro personale socio assistenziale e fin che ci è stato permesso con il sostegno educativo per i minori e le famiglie in presenza. Abbiamo poi proposto percorsi educativi individuali a distanza e attivato pagine social per mantenere vive le relazioni. A breve usciremo con altre proposte educative e di supporto didattico a distanza per sostenere le famiglie in questo momento così difficile e delicato.

Contemporaneamente stiamo ripensando a nuove modalità di ATTIVAZIONE DEI SERVIZI ESTIVI RIVOLTI AI MINORI e appena i vari DCPM e/o Ordinanze ce lo permetteranno, proporremo servizi da svolgere in sicurezza perché siamo consapevoli che abbiamo tutti bisogno, e ancor di più i nostri bambini/e, di un percorso di "riavvicinamento relazionale".

Infine, una nota tecnica rispetto alla questione dei pagamenti: chi era iscritto ai nostri servizi per la parte di quota pagata relativa alle attività (servizi educativi pomeridiani, servizio mensa,...) di cui non ha usufruito potrà scegliere tra due opzioni:

- chiedere la restituzione della quota economica relativa alla parte di servizi di cui non ha usufruito al netto delle spese di gestione pratica di € 20,00 (per i fratelli successivi al primo € 10,00);
- tenerla come acconto per i servizi di cui usufruirà in futuro;

Per agevolare anche voi nel calcolo vi ricordo che le settimane ordinarie di svolgimento del servizio su cui viene calcolata la retta sono 36, al momento con inizio 12 settembre e termine 20 febbraio avete usufruito di 21 settimane di servizio. Vi chiediamo cortesemente di comunicarci la Vostra decisione all'indirizzo mail: [segreteria@cooperativabaobab.it](mailto:segreteria@cooperativabaobab.it).

Nel caso decideste di chiedere la restituzione della quota, dovrete indicare nella mail le Vostre coordinate bancarie ed il nome dell'intestatario del conto corrente.

Colgo l'occasione anche per invitarVi a visitare i nostri canali social e il nostro sito internet dove troverete alcuni contributi di carattere educativo e ludico ed altri di carattere informativo; in particolare vi segnalo che il nostro CENTRO MEDICO KAIROS ogni martedì è presente con gli interventi dei professionisti che a diverso titolo si occupano della prima infanzia.

Facebook: Baobab Cooperativa Sociale - Instagram: [baobabcoop.sociale](https://www.instagram.com/baobabcoop.sociale) - Twitter: @BaobabCooSoc -  
Youtube: Baobab Cooperativa Sociale - [www.cooperativabaobab.it](http://www.cooperativabaobab.it)

Cordialmente.

Tradate, 28 aprile 2020



IL PRESIDENTE DELLA COOPERATIVA  
Dott. Maurizio Martegani